

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ НА
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ИП «International Centre for Medical Education «Yes!!!»**

Даты внешнего визита - 29-30 апреля 2019 г.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 31 от 11 апреля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 29-30 апреля 2019 г. институциональной аккредитации ИП «International Centre for Medical Education «Yes!!!» в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии
Зарубежный эксперт**

ВАГНЕР ВЛАДИМИР ДАВЫДОВИЧ,
Заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук,
профессор, заведующий отделом организации
стоматологической службы, лицензирования и
аккредитации ФГБУ «Центральный научно-
исследовательский институт стоматологии и
челюстно-лицевой хирургии» МЗ РФ, г.Москва,
Российская Федерация

Тел.: +7 (903) 597 6027 e-mail: vagnerstar@yandex.ru



**Национальный академический эксперт
ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА**

Кандидат экономических наук, доцент
НАО «Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова»
Школа «Общественное здравоохранение»
Кафедра «Интегрированные системы экономики и
менеджмент здравоохранения»
тел.: + 7 777 014 5348,
e-mail: akhadjiyeva@gmail.com



Эксперт – слушатель
СПАНКУЛОВА САМАЛ МАНАРБЕКОВНА
Руководитель и директор стоматологической
клиники B&S_dentistry
тел.: + 7 701 244 1046



Наблюдатель ЕЦА -
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранений,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
Тел.: +7 774 756 09212, info@ecaqa.org

В период с 29.04.2019 г. по 30.04.2019 г. проводилась оценка соответствия деятельности ИП «International Centre for Medical Education ICME «Yes!!!» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку деятельности ИП «International Centre for Medical Education ICME «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление «International Centre for Medical Education «Yes!!!»

ИП «International Centre for Medical Education «Yes!!!» (далее - Центр) как организация дополнительного образования зарегистрирована 17 октября 2018 года в соответствии с ТАЛОН № KZ59TWQ00546161. Идея создания Центра принадлежит РОО Единой Казахстанской Ассоциации Стоматологов (ЕКАС <http://ekac.kz/>), существующей с 2014 года и ранее проводившей обучающие мероприятия и конференции республиканского и международного уровня. До 2018 г. Президентом ЕКАС являлась профессор Есембаева С.С., которая основала

ИП «International Centre for Medical Education «Yes!!!» для продолжения образовательных мероприятий в области стоматологии. В связи с этим, проект создания «Центра» является уникальным и имеет более чем 4-х летнюю историю обучения стоматологов, формирования групп молодых талантливых стоматологов из числа студентов и интернов медицинских вузов для улучшения здоровья населения республики. В настоящее время деятельность «Центра» можно определить как обеспечение непрерывного профессионального развития и защиты прав медицинских работников.

Основной деятельностью «Центра» является проведение циклов повышения квалификации медицинских работников в области стоматологической деятельности.

Особенность организации циклов повышения квалификации и переподготовки медицинских работников в «Центре» определяется тем, что результаты проведенных практических занятий формируют содержание образовательных программ, т.е. обучение проводится с освещением текущих проблем в стоматологии, таких как дентальная импланталогия, ортодонтия, парадантология, эндодонтия и др.

Содержание непрерывного профессионального образования в «Центре» охватывает все структурные компоненты человеческого капитала (профессиональная подготовка, самостоятельное обучение, личностные качества, готовность к изменениям, здоровье и ценностные ориентиры человека).

Основной целью плана развития программ образования «Центра» является совершенствование условий для получения полноценного, качественного дополнительного профессионального образования в соответствии с миссией, видением, ценностями и стратегическими целями, направленные на создание эффективной модели конкурентоспособного специалиста, представляющего на рынке медицинских услуг высококачественную стоматологическую помощь, успешно внедряющего современные технологии в соответствии с возрастающими потребностями мирового сообщества на основе принципов добра, гуманизма и справедливости. С этой целью «Центр» занимается привлечением преподавателей из числа опытных практикующих стоматологов Казахстана и зарубежных спикеров, предоставляющих авторские программы повышения квалификации.

Спектр слушателей «Центра» включает как обучающихся медицинских вузов, желающих в свободное от учебы время улучшить знания и навыки по отдельным темам до опытных практикующих стоматологов и врачей других специальностей.

Для решения вышеуказанных проблем были определены следующие задачи:

1. Привлечение работодателей в процесс совершенствования образовательных программ, определение профессиональных компетенций, подготовка учебно-методического обеспечения дисциплин специальности, предложенных работодателем, позволяющих слушателям получить качественное дополнительное профессиональное образование, в т.ч. сертификат специалиста или удостоверение установленного образца в процессе обучения.

2. Установление прочных связей со структурами по обеспечению и улучшению стоматологического здоровья, зарубежными партнерами с целью реализации совместных образовательных программ, привлечения известных ученых к реализации образовательных программ.

3. Привлечение к проведению краткосрочных курсов, лекций, практических занятий, семинаров, мастер-классов, тренингов специалистов - практиков в области непрерывного медицинского образования и стоматологической деятельности (руководителей и врачей стоматологических клиник);

4. Расширение спектра образовательных услуг.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Национальная институциональная аккредитация ИП International Centre for Medical Education «Yes!!!» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке «International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке «International Centre for Medical Education «Yes!!!» представлен на 109 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью информации и внутренним единством. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора «Центра» Есембаевой С.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 4 человека), сведения о представителе «Центра», ответственном за проведение институциональной самооценки – Зимбаева Наргиз Маратовна, заместитель директора, коммерческий директор, ответственный исполнитель, а так же о председателе внутренней комиссии по подготовке к институциональной аккредитации – Есембаевой Сауле Сериковны.

Самооценка «Центра» проведена на основании Договора о проведении институциональной аккредитации №9 от 9.01.2019 г. и внутреннего распоряжения директора Есембаевой С.С. от 10.01.2019г. «О проведении институциональной аккредитации». В январе 2019 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. было проведено обучение сотрудников организации по подготовке к самооценке.

3. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки International Centre for Medical Education «Yes!!!» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

«Центр» является приемником ЕКАС по целям и задачам в области совершенствования стоматологического образования и в самостоятельном юридическом статусе функционирует 8 месяцев (сентябрь 2018- апрель 2019). Свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития и защиты прав медицинских работников. «Центр» разработал и внедрил миссию, видение и ценности. Основной деятельностью «Центра» является обеспечение дополнительного образования медицинских работников, подготовка экспертов в области стоматологической деятельности, в вопросах стоматологического здоровья, благополучия населения.

Членами ВЭК получены доказательства наличия миссии, вовлеченности в ее разработку всех сотрудников (члены Академического комитета) и представителей практического здравоохранения. Экспертами проанализирован Стратегический план развития до 2022 года, который основан на миссии и разработан в соответствии с основными программными документами в области здравоохранения и образования РК. В тоже время требуется более широкое информирование о миссии других заинтересованных сторон (работодателей, отечественных и международных партнеров). Вся образовательная деятельность «Центра» направлена на достижение слушателями конечных результатов обучения и тем самым оказание влияния на повышение качества стоматологической помощи населению страны.

Сильные стороны Стандарта 1 по итогам внешнего визита:

1. Уникальность проекта по повышению квалификации стоматологов.
2. Месторасположение «Центра» в г.Алматы и охват обучением слушателей крупных ведущих медицинских организаций города и регионов республики.
3. Устойчивая репутация «Центра» среди слушателей и работодателей на национальном и международном уровнях.
4. Ориентация образовательных программ «Центра» на конечные результаты обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации:

- 1) Активнее информировать слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения на программах дополнительного образования.
- 2) Разработать веб-сайт Центра с соответствующим контентом.

Стандарт 2: Образовательные программы

В «Центре» реализуются практически все формы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках и потребностях, как медицинских организаций, так и слушателей. «Центр» оказывает содействие в выборе и подборе тем для совершенствования и использует разные приемы и методы в обучении. Для усиления партнерских связей «Центр» осуществляет

международное сотрудничество с ведущими клиниками и университетами. Заключены меморандумы о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом. В аккредитуемой организации используются различные приемы в обучении (активные, интерактивные, презентационные, разбор экспертных ситуаций, анализ реальных медицинских случаев и др.). Все программы повышения квалификации подкреплены соответствующим методическим материалом. В тоже время, в «Центре» отсутствует унификация учебно-методической и отчетной документации. В основном руководствуются инструктивным письмом 9, не отражающим современные требования к ведению учебной документации. Не внедрен электронный документооборот, который мог бы оптимизировать процессы планирования, регистрации, протоколирования (фиксирования), учета и отчета. В РУПах не совсем четко прописано как проводится оценка знаний и умений, полученных слушателями при обучении.

Сильные стороны Стандарта 2 по итогам внешнего визита:

1. Наличие действующей политики по разработке и реализации образовательных программ в «Центре» с привлечением отечественных и зарубежных специалистов в области стоматологии.

2. Расширение спектра образовательных услуг и контингента слушателей путем привлечения работодателей, вовлеченных в процесс улучшения стоматологического здоровья населения.

3. Ориентация образовательных программ НПП «Центра» на потребности слушателей, начиная с вузовского уровня образования.

4. Активное применение инновационных методов преподавания, включающих проведение вебинаров, командных и проблемных методов обучения.

5. Высокий уровень удовлетворенности слушателей качеством и содержанием программ повышения квалификации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации:

1) Унифицировать все формы учебно-методической документации материалов с последующим утверждением на Академическом комитете.

2) Шире использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о программах дополнительного образования.

3) Более широко применять интерактивные методы преподавания в организации краткосрочных программ повышения квалификации, уменьшив долю лекционного формата.

Стандарту 3: Оценка и документирование

При внешнем визите экспертами получены доказательства применения инновационных методов преподавания, обучения и оценки. Так, на занятиях в «Центре» можно проследить логику изложения слушателями материала, умение

использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д., активно применяются различные другие методы оценки компетенции: контроль исходного уровня знаний, итоговый контроль в виде тестирования, демонстрация практических навыков. Широко применяется решение ситуационных задач, составление алгоритма действия при заданной ситуации. Формы занятий традиционные, в виде лекций с иллюстрированной презентацией, перед началом занятия проводится вводное анкетирование слушателей для определения уровня подготовки. Однако анализа результатов опроса и его обсуждение не проводится. Учитывая, что занятие, на котором присутствовали члены ВЭК было в форме информации, слушатели выступали пассивными участниками. Содержание презентации содержало основы проблемы заболеваний десны. Методы оценки основываются, прежде всего, на рекомендациях ГУПов, в тоже время экспертам не были продемонстрированы подходы к оценке слушателей, обучающихся на краткосрочных циклах повышения квалификации. В целом, не получено убедительных данных о том, каким образом оценивается качество каждой программы повышения квалификации независимо от ее продолжительности.

Сильные стороны Стандарта 3 по итогам внешнего визита:

1. Образовательная деятельность «Центра» позволяет осуществлять мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, что позволяет принять решение о проведении дополнительных циклов обучения.

2. Вовлечение академических сотрудников в области стоматологии и специалистов здравоохранения в процессы планирования, организации, разработки, внедрения, оценки и мониторинга образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

1) Сертифицировать преподавателей активным методам преподавания (TBL, PBL, CBL).

2) Дополнить портфолио тематических циклов раздаточным материалом (видео, презентации и др.) и создать электронную базу, как подтверждение уникальности направления деятельности центра в области дополнительного образования в стоматологии.

3) Усилить обратную связь со слушателями и представителями практического здравоохранения для улучшения программ повышения квалификации.

4) Внедрить практику внутреннего аудита качества образования для поиска проблем и путей решения.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

«Центр» обеспечивает оказание квалифицированного обучения на циклах повышения квалификации и переподготовки и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПП. Слушатели аккредитуемой

организации мотивированы и осознают, что их самообразование является необходимым условием оказания качественных стоматологических услуг населению страны. «Центр» разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на данных экспертных оценок.

«Центр» стремится, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей и опыта работы в профессии.

При осуществлении образовательного процесса для слушателей предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, флипчартом, досками для записи, набором фантомов, стоматологического оборудования и расходных материалов, необходимых для отработки мануальных навыков слушателей, оборудованные клинические базы, стоматологические кабинеты. Отводится время для самостоятельной работы слушателей, предоставляется доступ к электронным информационным базам. Консультации, клинические разборы сложных случаев, практические занятия проводятся на базе «Центра» и стоматологических клиник РК с возможностью отработки практических навыков и умений.

Сильные стороны Стандарта 4 по итогам внешнего визита:

1. Приверженность слушателей и специалистов практического здравоохранения к обучению в «Центре».

2. Доступность программ дополнительного образования для слушателей, разнообразный перечень циклов с целью формирования уникальных компетенций.

3. Гибкая политика Центра в отношении реализации образовательных программ особенно для слушателей из числа обучающихся медицинских вузов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

1) Предусмотреть возможность внедрения программ дистанционного обучения.

Стандарт 5: Обеспечение последиplomного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«Центр» создан как организация, обеспечивающая повышения квалификации, переподготовку, консультативную помощь специалистам здравоохранения в области стоматологической деятельности в выборе программ непрерывного профессионального развития, как в стране, так и за рубежом. Система оценки слушателей и признания программ НПР, как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципом работы аккредитуемой организации, обосновало прохождение институциональной аккредитации «Центра».

ВЭК получила доказательства, что «Центр» является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПР в здравоохранении на основании свидетельства о регистрации ИП № KZ59TWQ00546161

Установлено, что программы ПК соответствуют установленным требованиям государства (Закон об образовании РК, приказы по НПР и др.) к качеству медицинского образования. В тоже время преподаватели, несмотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания. При изучении договоров с привлекаемыми к обучению преподавателями, внешними экспертами обнаружено, что «Центр» тесно сотрудничает с медицинскими вузами г.Алматы и вовлекает их в улучшение качества программ НПР.

Сильные стороны Стандарта 5 по итогам внешнего визита:

1. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав «Центра» с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом.
2. Сертифицированные тренеры «Центра», которые являются членами различных международных ассоциаций.
3. Вовлечение академических сотрудников в области стоматологии и специалистов здравоохранения в процессы планирования, организации, разработки, внедрения, оценки и мониторинга образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации:

- 1) Расширить взаимодействие с медицинскими организациями образования по вопросам выполнения совместных научных и клинических исследований;
- 2) Улучшить методическое обеспечение программ повышения квалификации.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения Программы посещения «Центра» получены доказательства о наличии достаточного количество учебных площадей, аудиторий (Учебные комнаты общей площадью – 398,7 м², лекционный зал общей площадью-47 м²), договоров с клиническими базами (9). Для реализации программ дополнительного образования определяется соответствующая клиническая база. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей.

«Центр» обеспечивает доступ к электронным средствам обучения (ссылки на международные базы Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary, профессиональной литературы, электронные учебники). «Центр» ведет активную информационную деятельность в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram.

В «Центре» применяются мультидисциплинарные подходы в обучении.

«Центр» является членом Единой Казахстанской Ассоциации стоматологов (ЕКАС), профессиональных стоматологических ассоциаций РК, стран СНГ,

Балтии, Евросоюза, сообществ стоматологов. ППС имеют сертификаты участников международных конференций, конгрессов и семинаров, посвященных проблемам развития стоматологической науки и медицинского образования.

В тоже время, не в полной мере обнаружена научная активность аккредитуемой организации.

Сильные стороны Стандарта 6 по итогам внешнего визита:

1. Наличие материально-технической базы, достаточной для проведения качественного дополнительного образования.

2. Наличие договоров с клиническими базами.

3. Доступ к информационным электронным библиотечным ресурсам посредством Договоров с библиотеками медицинских вузов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

1) Продолжить улучшение учебно-методической и материально-технической базы Центра.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

«Центр» проводит оценку качества реализуемых программ дополнительного образования, опираясь на результаты обратной связи со слушателями и преподавателями. ВЭК изучили анкеты и аналитические отчеты. Например, проведение ситуационного анализа внешних факторов деятельности «Центра», систематическое анкетирование потребителей образовательных услуг и сотрудников организации, постоянное отслеживание изменений в законодательной и нормативно-правовой базе данных, др. Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется АК «Центра». Рабочие программы составлены в соответствии с Типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК №165 от 14 апреля 2017 года. Центр на постоянной основе взаимодействует с организациями образования и здравоохранения, государственными органами управления и контроля, международными организациями, профессиональными ассоциациями, что обеспечивает актуальность образовательных программ, соответствующих современным трендам развития здравоохранения.

Сильные стороны Стандарта 7 по итогам внешнего визита:

1. Оценка и мониторинг дополнительного образования на уровне слушателей и заинтересованных сторон проводится на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации:

1) Активнее вовлекать работодателей в процесс мониторинга и оценки образовательных программ.

- 2) Предусмотреть возможность разработки Устава организации.
- 3) Внедрить анкетирование работодателей для оценки качества обучения специалистов здравоохранения в области стоматологической деятельности.
- 4) По результатам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности «Центра» и программ дополнительного образования.

Стандарт 8. Организация

«Центр» занимается разными видами стоматологической деятельности, однако организацией дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, переподготовка), определено руководством как ключевое. В связи с этим «Центр» инициировал проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования. Организационная структура «Центра» определена в соответствии с миссией, целями и задачами, картой процессов.

Реализация образовательного процесса обеспечивается через обучение на стационарных и выездных курсах, в том числе в областных центрах РК, для удовлетворения потребностей специалистов, обучающихся и работодателей, путем реализации программ дополнительного образования, а также реализации индивидуальных программ непрерывного личностного роста обучающегося либо специалистов здравоохранения, в соответствии с их нуждами и потребностями.

Деятельность «Центра» осуществляется на основании стратегического плана развития организации. Важной составной частью плана являются вопросы обеспеченности необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в стратегическом плане, направлены на повышение экономической эффективности работы «Центра». Доходы Центра формируются за счет поступлений от платных видов образовательной деятельности подготовки и переподготовки специалистов.

Расходная часть бюджета Центра формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. Налог, ОСМС), затрат по содержанию «Центра», аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат.

Из анализа финансовых показателей следует, что объем финансовых, средств, выделяемых на реализацию программ НПП не достаточен для обеспечения соответствующего материально-технического оборудования, развитие информационных сетей.

Сильные стороны Стандарта 8 по итогам внешнего визита:

1. Надлежащее управление для обеспечения качества программ дополнительного образования.
2. Академическое лидерство в области дополнительного образования в стоматологии.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации:

1) Усилить методическую работу центра приглашением опытного методиста в области медицинского образования.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

«Центром» проводится постоянный мониторинг изменений в здравоохранении в области стоматологической деятельности и медицинского образования, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений «Центр» развивает свою деятельность. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Оценка эффективности результатов деятельности «Центра» проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Сильные стороны Стандарта 9 по итогам внешнего визита:

1. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций нет.

6.Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности International Centre for Medical Education «Yes!!!»:

1) Активнее информировать слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения на программах дополнительного образования.

2) Разработать веб-сайт Центра и использовать его возможности для информирования потенциальных слушателей о программах дополнительного образования.

3) Улучшить методическое обеспечение программ повышения квалификации:
– Унифицировать все формы учебно-методической документации материалов с последующим утверждением на Академическом комитете;

– Усилить методическую работу «Центра» приглашением опытного методиста в области медицинского образования;

– Дополнить портфолио тематических циклов раздаточным материалом (видео, презентации и др.) и создать электронную базу, как подтверждение уникальности направления деятельности центра в области дополнительного образования в стоматологии.

4) Более широко применять интерактивные методы преподавания в организации краткосрочных программ повышения квалификации.

5) Сертифицировать преподавателей активным методам преподавания (TBL, PBL, CBL).

6) Усилить обратную связь:

– со слушателями и представителями практического здравоохранения для улучшения программ повышения квалификации;

– с работодателями для оценки качества обучения специалистов здравоохранения в области стоматологической деятельности;

– по результатам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности «Центра» и программ дополнительного образования.

7) Внедрить практику внутреннего аудита качества образования с вовлечением работодателей в процесс мониторинга и оценки образовательных программ.

8) Расширить взаимодействие с медицинскими организациями образования по вопросам выполнения совместных научных и клинических исследований.

9) Предусмотреть возможность внедрения программ дистанционного обучения.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **International Centre for Medical Education "YES"** в качестве организации дополнительного образования сроком на 5 лет.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии –
зарубежный эксперт**

Вагнер Владимир
Давыдович



**Национальный
академический эксперт**

Хаджиева Айман
Бериккалиевна



**Эксперт - представитель
практического
здравоохранения**

Спанкулова Самал
Манарбековна



Эксперт – слушатель



Наблюдатель ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



Профиль качества и критерии внешней оценки «International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка компетенций и документация НПР	5	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	1	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	8	1	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
Итого		112	7	0